

Veelgestelde vragen over
Oticon ConnectClip



Prioriteit

Vraag	Antwoord
Wat heeft prioriteit als de ConnectClip wordt aangesloten op/gekoppeld met meerdere Bluetooth-apparaten?	De ConnectClip kan worden gekoppeld met maximaal 8 apparaten, maar kan met slechts één apparaat tegelijkertijd verbonden zijn. Het eerste verbonden apparaat heeft prioriteit.
Als ConnectClip verbonden is met meerdere Bluetooth-apparaten, hoe kun je er dan tussen kiezen?	Schakel de apparaten uit waarmee je niet verbonden wilt zijn, of schakel Bluetooth uit op de apparaten waarmee je niet verbonden wilt zijn.
Kunnen gesprekken worden ontvangen wanneer de ConnectClip wordt gebruikt als externe microfoon?	Nee, gesprekken kunnen niet worden ontvangen wanneer de ConnectClip wordt gebruikt als externe microfoon, omdat de verbinding tussen de ConnectClip en de telefoon dan gesloten is. De telefoon kan wel de gesprekken (handmatig) ontvangen, maar deze kunnen niet gestreamd worden via de ConnectClip.
Kunnen gesprekken worden ontvangen op dezelfde smartphone bij het streamen van muziek via de ConnectClip?	Ja, gesprekken kunnen worden ontvangen op een met de ConnectClip gekoppelde smartphone die muziek streamt. In dat geval heeft het gesprek voorrang op de muziek en heeft de eindgebruiker de mogelijkheid om het gesprek aan te nemen of te weigeren en door te gaan met het streamen van audio.
Kan mijn cliënt een gesprek rechtstreeks op zijn smartphone aannemen en het gesprek niet streamen via de ConnectClip?	Selecteer hiervoor de audioroute op de smartphone. Hoe dit werkt verschilt per telefoonleverancier.
Wat gebeurt er als een iPhone overgaat terwijl muziek wordt gestreamd naar de ConnectClip vanaf een ander apparaat? Wat krijgt voorrang?	Als de iPhone rechtstreeks met de hoortoestellen is gekoppeld, onderbreekt het gesprek van de iPhone de muziekstroom van de ConnectClip (MFI-verbinding heeft prioriteit bij het luisteren naar muziek).

Kan het volume van een gestreamd signaal in de externe-microfoonmodus worden aangepast?	Ja. De volumeregelingstoetsen op de ConnectClip passen het volumeniveau aan op de microfoon van het hoortoestel en van het gestreamde signaal. Zie ook het hoofdstuk ON App voor geluids aanpassing via de App.
Is het mogelijk om audio te streamen of een telefoongesprek te voeren wanneer de ConnectClip als externe microfoon wordt gebruikt?	Nee. Wanneer de ConnectClip wordt gebruikt als externe microfoon, is er geen verbinding met de mobiele telefoon.

Koppelen

Met hoeveel apparaten kan de ConnectClip worden gekoppeld?	De ConnectClip kan worden gekoppeld met maximaal 8 Bluetooth-apparaten.
Wat gebeurt er als een 9e Bluetooth-apparaat wordt gekoppeld met de ConnectClip?	Het minst gebruikte apparaat wordt overschreven/vervangen.
Met hoeveel hoortoestellen kan de ConnectClip worden gekoppeld?	De ConnectClip kan worden gekoppeld met één hoortoestel (monaurale aanpassing) of een set van twee hoortoestellen (binaurale aanpassing)
Met welk type Bluetooth is de ConnectClip compatibel?	De ConnectClip is compatibel met de meeste telefoons met Bluetooth 2.1 of later.
Welke computers kunnen worden gebruikt met de ConnectClip?	Wij raden een BTD 800 usb-dongle aan voor een stabielere verbinding. Het kan ook rechtstreeks met computers werken, maar wij garanderen het niet en ondersteunen geen problemen met een dergelijke configuratie.
Werkt de ConnectClip met Oticon TV-adapters of Telefoonadapter 2.0?	Nee. De ConnectClip werkt niet met Oticon ConnectLine TV-adapters en ConnectLine TV of ConnectLine TV 2.0.

Welke stappen moet ik volgen om een set hoortoestellen te koppelen met de ConnectClip?	Wij raden aan eerst de hoortoestellen te koppelen met de ConnectClip. Koppel vervolgens de ConnectClip met andere apparaten, zoals een mobiele telefoon. Zie de gebruiksaanwijzing voor meer informatie.
De ConnectClip is gekoppeld met twee hoortoestellen, maar er komt slechts geluid uit één hoortoestel bij gebruik van de ConnectClip. Wat moet ik doen?	Controleer de batterijen van de hoortoestellen. Koppel de ConnectClip opnieuw met de hoortoestellen (volgens de gebruiksaanwijzing). Zorg dat de hoortoestellen zich direct naast de ConnectClip bevinden (minder dan 20 cm). Het is een goed idee om Bluetooth uit te schakelen op de mobiele telefoon tijdens dit proces.
Als er al een set hoortoestellen is gekoppeld met de ConnectClip, hoe kan ik dan een tweede set koppelen?	Er kan slechts één set hoortoestellen tegelijkertijd gekoppeld zijn met een ConnectClip (een monoraal hoortoestel of een binaurale set hoortoestellen). Om nog een set hoortoestellen te koppelen met de ConnectClip, moet het ConnectClip-koppelingsproces worden herhaald zoals is beschreven in de gebruiksaanwijzing.
Kan mijn cliënt koppelingen met Bluetooth-apparaten wissen (bijv. mobiele telefoon)?	Ja. Om Bluetooth-koppelingen te wissen via de ConnectClip, kan uw cliënt de multi-toets, volume omhoog en volume omlaag 10 seconden ingedrukt houden om alle Bluetooth-koppelingen te wissen. Zie de gebruiksaanwijzing voor meer informatie.
Kan ik de koppeling tussen de ConnectClip en een hoortoestel wissen?	Ja, in Opslaan en verlaten in Genie 2 2017.2. Als de toestellen en de ConnectClip opnieuw moeten worden gekoppeld, moet dat worden gedaan op de ConnectClip (buiten een Genie 2-sessie).
Kan de ConnectClip worden gebruikt met anders smartphones, zoals Windows-telefoons?	De ConnectClip is compatibel met de meeste mobiele telefoons met Bluetooth 2.1 of hoger.
Wordt de koppeling tussen de ConnectClip en hoortoestellen hersteld na een firmware-update op Opn-hoortoestellen?	Ja, de koppeling wordt automatisch hersteld in Genie 2 2017.2

Worden de ConnectClip en Bluetooth koppelingen verwijderd na het uitvoeren van een firmware upgrade van Opn hoortoestellen?	Nee, het uitvoeren van een firmware upgrade van Opn hoortoestellen verwijdert de Bluetooth en ConnectClip koppelingen niet.
Hoe weet je of hoortoestellen zijn gekoppeld met een ConnectClip?	Een succesvolle verbinding tussen ConnectClip en een set hoortoestellen wordt aangegeven door een gele statusled.

Batterij

Wat is de batterijlevensduur van de ConnectClip?	720 oplaadcycli
Kan de batterij worden vervangen?	De accu kan worden vervangen door uw Oticon-dienstverlener.
Wat is de volledige oplaadtijd voor de ConnectClip-batterij van 0 tot 100% lading?	2 uur
Kan de ConnectClip 's nachts worden opgeladen?	Ja.
Hoeveel uur per dag kan de ConnectClip worden gebruikt voor streamen en/of als externe microfoon?	Typisch dagelijks gebruik 16 uur: 4 uur streamen (bijv. 2 uur audio streamen + 2 uur telefoon) + 12 uur stand-by. Of 36 uur stand-by (ingeschakeld, niet streamend).
Heeft het gebruik van de ConnectClip invloed op de dagelijkse batterijduur van hoortoestellen?	Ja, met name tijdens het streamen van audio. Het kan de dagelijkse batterijduur van hoortoestellen verkorten met 2 tot 3 uur (afhankelijk van vele factoren zoals het type hoortoestel en de versterkingsstrategie
Heeft de ConnectClip invloed op het batterijverbruik van een mobiele telefoon?	Ja. Dit is hetzelfde als het verbruik door andere Bluetooth-apparaten.
Welk soort batterij zit er in de ConnectClip?	De ConnectClip bevat een lithium-ionbatterij.

Opladen

Is er een verschil in oplaadtijd bij gebruik van de USB-kabel ten opzichte van de netadapter?	Dat is afhankelijk van het apparaat waarmee u oplaadt. Wij raden aan altijd de meegeleverde oplader te gebruiken.
Kan mijn cliënt de meegeleverde USB-kabel aansluiten op de USB-poort van een telefoonoplader?	Ja, de meegeleverde USB-kabel kan worden aangesloten op de USB-poort van een telefoonoplader. Wij raden aan de meegeleverde oplader te gebruiken.
Kan de ConnectClip worden aangesloten op de USB-poort van een pc?	Ja, elke standaard USB-aansluiting kan worden gebruikt voor het opladen van de ConnectClip. Merk echter op dat sommige pc's/laptops de USB-stroom uitschakelen in de slaapstand.
Kan ik de ConnectClip enkele dagen aan de lader laten wanneer deze niet wordt gebruikt?	Ja, De ConnectClip kan aan de lader worden gelaten wanneer deze niet wordt gebruikt. Wij raden aan de ConnectClip af te koppelen als deze volledig is opgeladen en niet wordt gebruikt.
Hoe lang blijft de lading aanwezig als de ConnectClip is afgekoppeld en meerdere dagen of langer niet wordt gebruikt?	De batterijcapaciteit is meerdere maanden als de ConnectClip niet ingeschakeld is.

ON App

Kan de ConnectClip worden gebruikt met de Oticon ON App?	Ja, de Oticon ON App kan worden gebruikt om het volume van het streamsignaal en het hoortoestel aan te passen wanneer de ConnectClip als externe microfoon wordt gebruikt.
Als wordt gestreamd vanaf een smartphone die gekoppeld is met de ConnectClip, kunnen de hoortoestellen dan worden bediend met de Oticon On App met een ander apparaat (bijv. een andere mobiele telefoon of iPad)?	Ja, als het andere apparaat gekoppeld en rechtstreeks verbonden is met het hoortoestel (alleen iOS en Android).

Als de ConnectClip wordt gebruikt als externe microfoon, kan mijn cliënt dan het volume van de externe microfoon en de microfoons van de hoortoestellen afzonderlijk aanpassen via de Oticon On App?	Ja, beide niveaus kunnen worden geregeld met de Oticon ON App.
--	--

Genie 2

Welke aanpassingen kunnen worden gedaan in Genie 2 met betrekking tot de ConnectClip?	U kunt de instellingen aanpassen van hoortoestellen voor het streamen van een gesprek met de ConnectClip en wanneer de ConnectClip wordt gebruikt als externe microfoon. Zie "Accessoires" in "Einde aanpassing".
Welke versie van Genie is compatibel met de ConnectClip?	Genie 2 2017.2 en hoger.

Bereik

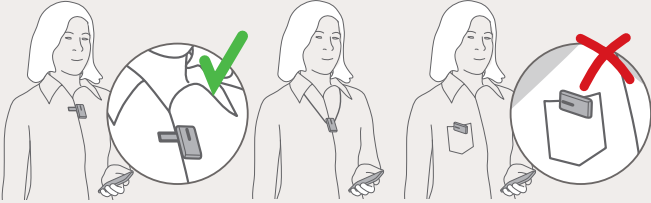
Wat is de geadviseerde afstand tussen de ConnectClip en hoortoestellen?	Wij raden aan de ConnectClip te dragen zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing, zodat deze zich dichtbij de hoortoestellen bevindt. Zie onderstaande vragen voor specifieke gevallen.
Wat is het bereik tussen de ConnectClip en hoortoestellen bij gebruik als draadloze headset?	Tot een maximum van 2 meter*.
Wat is het bereik tussen hoortoestellen en de ConnectClip wanneer de ConnectClip wordt gebruikt als externe microfoon?	Het bereik tussen een set hoortoestellen en de ConnectClip bij gebruik als externe microfoon is tot 20 meter*.

Wat is het bereik tussen een Bluetooth-apparaat en de ConnectClip wanneer de ConnectClip wordt gebruikt als draadloze headset?	Het bereik tussen een Bluetooth-apparaat en de ConnectClip bij gebruik als draadloze headset is tot 10 meter*.
Wat is het bereik tussen de ConnectClip en apparaten met een BT 800 USB-dongle?	Het bereik tussen de ConnectClip en apparaten met een BT 800 USB-dongle is tot 10 meter*.
Verschilt het bereik van de ConnectClip bij gebruik binnen en buiten?	Het bereik verschilt afhankelijk van de omgevingsmaterialen. Het maximumbereik is binnen beschikbaar zonder obstakels, in een ruimte die de radiogolven reflecteert. In de microfoonmodus is het bereik tot 20 meters in een ideale omgeving*.
Wat gebeurt er als de ConnectClip buiten bereik is van de hoortoestellen?	De ConnectClip wordt uitgeschakeld als de hoortoestellen langer dan 30 minuten buiten bereik zijn. Als de verbinding wordt verbroken in de externe-microfoonmodus, schakelen de hoortoestellen na 90 seconden over naar P1. Als de hoortoestellen een ander programma gebruiken (bijv. P2) en buiten bereik zijn, blijven zij dat programma gebruiken na 90 seconden.

Dagelijks gebruik

Kan de ConnectClip op een tafel worden geplaatst om te gebruiken met een groep vrienden?	Ja, dat is mogelijk (maar niet het beoogde gebruik). De ConnectClip is geoptimaliseerd voor 1-op-1 gebruik, dus de effectiviteit van een dergelijke configuratie is afhankelijk van de omgeving, concurrerend geluid en waar de andere sprekers zich bevinden (Geluid van rondom de tafel wordt opgepikt door de ConnectClip - veel beter op een doek).
--	---

*Merk op dat andere 2,4 GHz apparatuur zoals wifi-routers en andere Bluetooth-apparaten het bereik kunnen beïnvloeden en de geluidskwaliteit kunnen verminderen

<p>Hoe dicht moet de microfoon zich bij de mond van een spreker bevinden?</p>	<p>Wij raden aan de ConnectClip te dragen zoals is aangegeven in de gebruiksaanwijzing (d.w.z. dichtbij en gericht op de mond van de spreker).</p> 
<p>Is het mogelijk om te selecteren of de hoortoestelmicrofoons aan of uit staan in bepaalde modussen?</p>	<p>De eindgebruiker kan de hoortoestelmicrofoons handmatig dempen bij gebruik van de ConnectClip. U kunt de microfoons ook afhankelijk maken van de ConnectClip-regelaar in Genie 2.</p>
<p>Wat gebeurt er tijdens het streamen van muziek als het volume wordt gewijzigd op de ConnectClip?</p>	<p>De volumeregelingstoetsen op de ConnectClip passen het volume van zowel de hoortoestelmicrofoon als het gestreamde signaal aan op het hoortoestel.</p>
<p>Kan de externe-microfoonmodus worden gebruikt met de drukknop op het hoortoestel?</p>	<p>Ja, het externe-microfoonprogramma wordt toegevoegd aan het hoortoestelprogramma wanneer deze met de ConnectClip wordt gekoppeld. De externe-microfoonmodus kan worden gebruikt door op de programmaknop op het hoortoestel te drukken.</p>
<p>Wat gebeurt er als de hoortoestelmicrofoons worden gedempt terwijl de ConnectClip in de externe-microfoonmodus staat?</p>	<p>Uw cliënt hoort alleen de audiostream van de ConnectClip.</p>
<p>Is de lengte van het draagkoord aanpasbaar?</p>	<p>Het draagkoord van de ConnectClip is niet aanpasbaar, maar er worden twee vaste lengtes geleverd.</p>
<p>Is het mogelijk om hoortoestelprogramma's te laden met de ConnectClip?</p>	<p>Ja, de ConnectClip fungeert als afstandsbediening. Zie de gebruiksaanwijzing.</p>

Zorg en onderhoud

Hoe kan mijn cliënt de ConnectClip schoonmaken?	Gebruik een zachte, droge doek om de ConnectClip schoon te maken. Het apparaat mag nooit worden ondergedompeld in water of andere vloeistoffen.
Is de ConnectClip waterbestendig?	De ConnectClip is niet waterbestendig
Wat is de IP-beschermingsgraad van de ConnectClip?	De ConnectClip heeft momenteel geen IP-beschermingsgraad
Beschadigt water de ConnectClip?	De ConnectClip is niet waterbestendig of waterdicht
Beschadigt zweet de ConnectClip?	Blootstelling aan een matige hoeveelheid zweet beschadigt de ConnectClip niet, omdat deze de standaard zweettest heeft doorstaan.
Is de kledingkleem verwijderbaar?	De kledingkleem is niet verwijderbaar.

Remote mic

Zijn de hoortoestelmicrofoons nog actief in de externe-microfoonmodus?	Ja, de hoortoestelmicrofoons zijn nog actief.
Kunnen de hoortoestelmicrofoons worden in- of uitgeschakeld bij het streamen van geluid/muziek?	Ja, de hoortoestelmicrofoons kunnen worden gedempt bij het streamen van geluid (zie de gebruiksaanwijzing).
Hoe schakel ik van de externe-microfoonmodus naar de streammodus?	Om van de externe-microfoonmodus naar de streammodus te schakelen, houdt u de hoofdknop/multiknop lang ingedrukt (ongeveer 3 seconden), waarna de hoortoestellen naar het oorspronkelijke programma schakelen (P1). Zie de gebruiksaanwijzing.

Technologie

Gebruikt de ConnectClip dezelfde lawaai-reductie als de ConnectLine-microfoon?	Nee, de ConnectClip heeft een nieuw lawaai-reductiesysteem, gebaseerd op OpenSound Navigator.
Welke firmwareversie hebben Opn-hoortoestellen nodig om te werken met de ConnectClip?	Opn-hoortoestellen hebben firmwareversie 5.0 of hoger nodig.
Wat is de bandbreedte van het externe microfoon-signaal?	De bandbreedte van het externe microfoon-signaal is maximaal 9 KHz, afhankelijk van het hoortoestel.
Als de ConnectClip wordt gebruikt met een iPhone, is het profiel dan headset of handsfree?	In dit geval is het profiel handsfree. Hetzelfde geldt voor andere compatibele smartphones.

Indicatoren

Worden de leds zwakker naarmate de batterij leger raakt?	Nee, een lege batterij wordt op de ConnectClip aangegeven door een rood knipperende statusled.
Worden de leds zwakker na verloop van tijd, d.w.z. wordt rood oranje?	Nee, ze verzwakken of wisselen niet van kleur na verloop van tijd.
Verandert de helderheid van de leds wanneer de ConnectClip wordt gebruikt?	De helderheid van de leds neemt af wanneer de ConnectClip niet wordt gebruikt (na 10 seconden zonder gebruik) en wordt weer kort 100% bij gebruik.
Zijn er hoorbare indicatoren in de hoortoestellen wanneer de ConnectClip wordt gebruikt?	De volgende hoorbare indicatoren kunnen worden waargenomen: <ul style="list-style-type: none"> • Beltonen voor een inkomend gesprek in de hoortoestellen • Een bevestigingspiep bij het overschakelen naar het externe-microfoonprogramma • Bevestigingspiepen voor volumewijzigingen

Kunnen deze piepen worden aangepast/verwijderd (kunnen volumepiepen bijv. worden gedempt)?	De piepen worden bepaald door het hoortoestel en kunnen worden geconfigureerd in het onderdeel Toetsen en indicaties in Genie 2 2017.2. De ConnectClip-beltonen kunnen ook worden geconfigureerd in Genie 2 2017.2.
--	---

Compatibiliteit

Werkt de ConnectClip met alle ConnectLine-producten?	Nee, de ConnectClip is niet compatibel met ConnectLine-producten.
Werkt de ConnectClip met IFTTT?	Nee, maar Opn-hoortoestellen werken wel met IFTTT
Werkt de ConnectClip met alle Oticon-hoortoestellen?	Nee, alleen met modellen uit de Oticon Opn-familie met firmwareversie 5.0 of hoger en alleen hoortoestellen met 2,4 GHz Twinlink-connectiviteit

NB: verwijst s.v.p. naar de gebruiksaanwijzing en www.oticon.nl/connectivity voor meer informatie.



oticon.nl

oticon
PEOPLE FIRST